

УТВЕРЖДЕНО

Решением Координационного совета
по защите прав многодетных авиапассажиров,
путешественников и членов их семей

от «___» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о знаке отличия «Одобрено для больших семей»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет статус, критерии, порядок присвоения, ведения учета и прекращения действия знака отличия «Одобрено для больших семей» (далее — Знак отличия).

1.2. Знак отличия является формой общественного признания и поощрения участников транспортного, авиационного и туристического рынков, а также объектов инфраструктуры (далее — Партнеры), обеспечивающих повышенный уровень комфорта, безопасности, сервиса и финансовой доступности для многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей.

1.3. Участие организаций в программе поддержки многодетных пассажиров и соискание Знака отличия является добровольным.

1.4. Исключительные права на оба варианта Знака отличия первоначально принадлежат Общероссийской общественной организации «Всероссийское объединение туристов» - уполномоченному юридическому лицу.

1.5. Правом на использование Знака отличия в рекламных, маркетинговых и информационных целях обладают только организации, официально включенные в Реестр владельцев права.

1.6. После утверждения настоящего Положения оба варианта Знака отличия подлежат обязательной регистрации в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в качестве товарных знаков/знаков обслуживания в Роспатенте).

1.7. Координацию работы по развитию, популяризации и контролю использования Знака отличия осуществляет Общественный уполномоченный по защите прав многодетных авиапассажиров, путешественников и членов их семей (далее — Уполномоченный).

1.8. Для реализации отдельных организационных и технических мероприятий, а также комплексного операторского сопровождения программы поддержки Всероссийское объединение туристов имеет право привлекать на договорной основе юридические лица и индивидуальных предпринимателей (далее —

привлеченные организации) с делегированием им соответствующих полномочий.

1.9. По поручению Уполномоченного и на основании выданных им доверенностей (или заключенных договоров), привлеченные организации имеют право выступать от имени Всероссийского объединения туристов и Уполномоченного, в том числе:

- заключать соглашения и договоры с соискателями на проведение комплекса работ по присвоению права использования Знака отличия;
- принимать на свои расчетные счета сервисные сборы, уплачиваемые соискателями программы;
- осуществлять оплату услуг и выплачивать вознаграждения привлекаемым российским и иностранным специалистам (экспертам) за проведение экспертизы заявок и аудит соискателей.

2. Описание Вариантов Знака отличия

2.1. В рамках программы поддержки утверждаются два параллельных варианта Знака отличия, каждый из которых имеет равную юридическую силу и может быть использован в реализации программы поддержки. Решение о том, какой именно вариант подлежит внедрению в маркетинговую активность конкретного Партнера, принимается Экспертной рабочей группой по согласованию с Уполномоченным.

2.2. Оба варианта созданы как комбинированные графические изображения, в основу которых положен зарегистрированный логотип Всероссийского объединения туристов, дополненный смысловым лозунгом: **«Одобрено для больших семей»**. Для иностранных участников программы надпись может быть выполнена на английском языке или языке страны нахождения Партнера.

2.3. Графическое изображение Варианта № 1 Знака отличия зафиксировано в **Приложении № 1** к настоящему Положению, являющемся его неотъемлемой частью.

2.4. Графическое изображение Варианта № 2 Знака отличия зафиксировано в **Приложении № 2** к настоящему Положению, являющемся его неотъемлемой частью.

2.5. При воспроизведении утвержденных Вариантов Знака отличия на цифровых и печатных носителях Партнеров допускается их масштабирование при условии строгого сохранения пропорций, взаимного расположения элементов и цветовой гаммы в соответствии с утвержденным брендбуком программы.

3. Критерии для присвоения Знака отличия

Для получения Знака отличия Партнер должен соответствовать одному или нескольким из следующих критериев:

- **тарифная политика:** наличие постоянно действующих специальных скидок, корпоративных программ или льготных тарифов для многодетных семей (помимо государственных субсидированных программ);
- **сервисные стандарты:** предоставление дополнительных услуг для семей с тремя и более детьми (например, гарантированная совместная рассадка в самолете, увеличенная норма багажа, приоритетная регистрация и посадка);
- **инфраструктурная доступность:** наличие оборудованных и доступных комнат матери и ребенка, игровых зон, специализированных семейных парковочных мест или инфраструктуры для перемещения с колясками;
- **клиентоориентированность:** отсутствие со стороны Партнера зафиксированных и подтвержденных на официальном ресурсе Уполномоченного или на платформе www.контрольтуризм.рф грубых нарушений прав многодетных пассажиров в течение последних 12 месяцев.

4. Финансовые условия и сервисный сбор

4.1. Лицо, желающее получить право на использование Знака отличия в своих коммерческих, маркетинговых и рекламных целях, уплачивает сервисный сбор.

4.2. Сервисный сбор направляется на организационно-техническое обеспечение программы, мониторинг качества услуг Партнеров, развитие и модернизацию цифровой платформы защиты прав многодетных пассажиров, а также на оплату услуг и выплату вознаграждений привлеченным экспертам, задействованным в оценке заявок.

4.3. Поступающий от соискателей сервисный сбор зачисляется на расчетные счета уполномоченных юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, привлеченных Уполномоченным в соответствии с п. 1.8 и 1.9 настоящего Положения.

4.4. Размер, порядок и периодичность уплаты сервисного сбора утверждаются решением Координационного совета по представлению Уполномоченного.

4.5. Уполномоченный (Омбудсмен) имеет право единоличным решением полностью или частично освободить соискателя от уплаты сервисного сбора. Основаниями для освобождения от сбора могут являться:

- предоставление Партнером исключительных, беспрецедентно высоких скидок или полностью бесплатных услуг для многодетных семей;
- высокая социальная значимость деятельности соискателя (например, региональные некоммерческие туристические объекты, малые семейные гостиницы);
- инициатива самого Уполномоченного по награждению Знаком отличия конкретного участника рынка за особый вклад в защиту прав больших семей.

5. Порядок принятия решения и присвоения Знака отличия

5.1. Присвоение Знака отличия осуществляется на основании заявки соискателя, подаваемой в электронном виде через специализированный раздел на официальном информационном ресурсе Уполномоченного.

5.2. К электронной заявке соискатель прилагает документы и материалы, подтверждающие соответствие критериям программы, а также документ, подтверждающий уплату сервисного сбора на счет уполномоченного юридического лица или индивидуального предпринимателя (за исключением случаев, когда Уполномоченным принято решение об освобождении от сбора).

5.3. Экспертная рабочая группа при Координационном совете в течение 15 рабочих дней осуществляет прием электронной заявки, проводит предварительную оценку, экспертизу предоставленных материалов и проверку истории обращений граждан в отношении соискателя на официальном ресурсе Уполномоченного и на портале www.контрольтуризм.рф. Первичный сбор, техническую проверку комплектности документов и организационное сопровождение экспертизы осуществляют привлеченные организации, в соответствии с п.1.8. настоящего Положения.

5.4. По результатам проведенной экспертизы Экспертная рабочая группа принимает решение о возможности присвоения Знака отличия соискателю (либо об отказе в присвоении). Данное решение оформляется официальным заключением Экспертной рабочей группы, в котором также фиксируется рекомендуемый к использованию Вариант Знака (Вариант № 1 или Вариант № 2).

5.5. Оформленное заключение и решение Экспертной рабочей группы направляются Уполномоченному.

5.6. Уполномоченный на основании полученных от Экспертной рабочей группы материалов формирует официальное представление и выносит его на рассмотрение Координационного совета.

5.7. Окончательное решение о присвоении Знака отличия утверждается Координационным советом по представлению Уполномоченного простым большинством голосов и оформляется итоговым протоколом.

5.8. Знак отличия присваивается сроком на 1 (один) год. По истечении этого срока Партнер имеет право пройти процедуру продления (пролонгации) в упрощенном электронном формате с повторной уплатой сервисного сбора.

6. Реестр владельцев права на использование Знака отличия

6.1. Ведение и актуализацию Реестра владельцев права на использование знака отличия «Одобрено для больших семей» осуществляет Уполномоченный.

6.2. Реестр ведется в электронном виде и является открытым общедоступным информационным ресурсом, размещенным на официальном информационном ресурсе Уполномоченного.

6.3. В Реестр включаются действующие партнеры программы. Для каждого партнера в Реестре публикуются следующие сведения:

- наименование или торговая марка юридического лица (объединения юридических лиц, действующих под единым брендом);
- сфера деятельности (например: авиаперевозки, отельный бизнес, туризм, транспортная инфраструктура)
- срок, до которого действует запись в реестре.

6.4. Внесение записи в Реестр осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания протокола заседания Координационного совета. Право на использование Знака отличия возникает у Партнера с момента внесения сведений о нем в Реестр.

7. Порядок прекращения действия Знака отличия

7.1. Действие Знака отличия прекращается автоматически по истечении срока его присвоения (1 год), если Партнер не подал заявку на пролонгацию. В день истечения срока сведения о Партнере полностью удаляются из Реестра.

7.2. Досрочное прекращение действия Знака отличия утверждается Координационным советом по представлению Уполномоченного на основании заключения Экспертной рабочей группы в следующих случаях:

- выявление на платформе www.контрольтуризм.рф системных (два и более раза) или грубых однократных нарушений прав многодетных семей со стороны Партнера;
- получение Партнером официальных предписаний или штрафов от Роспотребнадзора или Ространснадзора за нарушение прав потребителей на транспорте, вынесенных по инцидентам и случаям, связанным с обслуживанием многодетных семей;
- добровольный отказ Партнера от участия в программе поддержки (на основании официального электронного заявления);
- ликвидация юридического лица Партнера или прекращение его профильной деятельности.

7.3. Решение о досрочном лишении Знака отличия утверждается Координационным советом на ближайшем заседании (или в порядке экстренного электронного голосования) и вступает в силу немедленно. При досрочном прекращении действия Знака отличия по вине Партнера уплаченный сервисный сбор возврату не подлежит.

7.4. В случае досрочного прекращения действия Знака отличия Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней удалить графический символ знака со всех своих цифровых ресурсов, рекламных материалов и прекратить его использование в маркетинговых целях. Сведения об исключенном Партнере удаляются из Реестра владельцев прав.

Приложение № 1
к Положению о знаке отличия
«Одобрено для больших семей»

Графическое изображение Варианта № 1 Знака отличия
[Место для вставки цветного фото / рисунка Варианта № 1]

Приложение № 2
к Положению о знаке отличия
«Одобрено для больших семей»

Графическое изображение Варианта № 2 Знака отличия
[Место для вставки цветного фото / рисунка Варианта № 2]