

УТВЕРЖДЕНО
Решением Координационного совета
от «_____» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об Экспертной рабочей группе по присвоению знака отличия
«Одобрено для больших семей»

1. Общие положения

1.1. Экспертная рабочая группа (далее — Рабочая группа) является постоянно действующим вспомогательным экспертно-аналитическим органом при Координационном совете по защите прав многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей.

1.2. Рабочая группа создается с целью проведения независимой профессиональной экспертизы электронных заявок участников транспортного, авиационного и туристического рынков, претендующих на получение знака отличия «Одобрено для больших семей».

1.3. В своей деятельности Рабочая группа руководствуется Положением о знаке отличия «Одобрено для больших семей», Положением о Координационном совете, Стандартами деятельности Общественного уполномоченного и настоящим Положением.

2. Порядок формирования и состав Рабочей группы

2.1. Рабочая группа формируется исключительно на основе признанного профессионального опыта и компетенций привлекаемых специалистов. Члены Рабочей группы не являются официальными представителями или делегатами конкретных государственных органов власти (министерств и ведомств) и не выражают ведомственную позицию.

2.2. В состав Рабочей группы могут входить:

- независимые эксперты в сфере туризма, гражданской авиации и пассажирских перевозок;
- специалисты по защите прав потребителей и аудиту качества услуг в туристической и транспортной сферах;
- эксперты туристической индустрии и специалисты по семейной курортной инфраструктуре;
- аналитики и представители общественных правозащитных организаций и ассоциаций многодетных семей.

2.3. Персональный и численный состав Рабочей группы формируется Общественным уполномоченным по защите прав многодетных авиапассажиров, путешественников и членов их семей (Уполномоченным) и утверждается решением Координационного совета сроком на 3 (три) года. Любой член Рабочей группы вправе покинуть ее состав в любое время, письменно предупредив Уполномоченного за две недели.

2.4. Руководство деятельностью Рабочей группы осуществляет Руководитель Экспертной рабочей группы, избираемый Координационным советом из числа членов группы простым большинством голосов.

2.5. Члены Рабочей группы осуществляют свою деятельность как на безвозмездной, так и на возмездной основе. Выплаты членам Рабочей группы могут производиться из средств от уплаты сервисного сбора, в соответствии с Положением «О знаке отличия «Одобрено для большой семьи».

3. Функции и права Рабочей группы

3.1. Рабочая группа выполняет следующие основные функции:

- осуществляет прием и всестороннюю оценку электронных заявок соискателей, поступающих через специализированный раздел на официальном ресурсе Уполномоченного.
- проводит детальную экспертизу документов, тарифов, сервисных регламентов и фото/видеоматериалов, предоставленных соискателями знака отличия;
- запрашивает и анализирует сводные цифровые отчеты платформы www.контрольтуризм.рф об истории жалоб, инцидентов и обращений граждан в отношении соискателя за последние 12 месяцев.

3.2. Рабочая группа имеет право:

- привлекать к участию в экспертизе узкопрофильных специалистов и представителей региональных общественных палат (без права решающего голоса) для верификации данных на местах;
- пользоваться услугами и привлекать к экспертизе иностранных экспертов для оценки соответствия соискателей лучшим мировым стандартам и международным практикам обслуживания семейных пассажиров;
-

4. Регламент работы и принятия решений

4.1. Основной формой работы Рабочей группы является экспертная оценка, осуществляемая в онлайн-формате. Очные заседания (в том числе в режиме видеоконференцсвязи) могут созываться по решению Руководства группы при необходимости разбора сложных инцидентов.

4.2. Срок рассмотрения одной электронной заявки и вынесения решения Рабочей группой не может превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее регистрации в системе.

4.3. Решение Рабочей группы о возможности присвоения (или об отказе в присвоении) Знака отличия считается принятым, если за него проголосовало простое большинство экспертов, принимавших участие в оценке.

4.4. Результаты экспертизы оформляются в электронном виде как Официальное экспертное заключение Рабочей группы за подписью ее Руководителя.

4.5. Утвержденное Экспертное заключение вместе со всеми материалами проверки незамедлительно направляется Общественному уполномоченному

(Омбудсмену) для последующего формирования его официального представления Координационному совету.