

ПРОТОКОЛ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

к Общероссийской Хартии защиты интересов многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей и Национальной программе поддержки многодетных авиапассажиров, путешественников и членов их семей

г. _____

«__» _____ 202__ г.

[Наименование юридического лица / группы компаний, действующих под единым брендом / индивидуального предпринимателя], в лице [Должность и ФИО руководителя], действующего на основании [Устава / Положения / Свидетельства], именуемое в дальнейшем «Участник»,
выражая свою приверженность государственной политике Российской Федерации в сфере сбережения народа, укрепления института семьи и защиты традиционных семейных ценностей,
осознавая высокую социальную ответственность перед гражданами, воспитывающими трех и более детей, и стремясь к созиданию для них максимально комфортной среды на пассажирском транспорте и в сфере туризма,
настоящим Протоколом официально заявляет о своем одновременном, добровольном и осознанном присоединении к Общероссийской Хартии защиты интересов многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей (далее — Хартия) и к Национальной программе поддержки многодетных авиапассажиров, путешественников и членов их семей (далее — Программа).

1. Предмет присоединения и обязательства Участника

1.1. Подписывая настоящий Протокол, Участник полностью разделяет миссию Хартии и Программы, признает благополучную и многодетную семейную структуру главным общественным приоритетом и добровольно берет на себя обязательства руководствоваться их принципами в своей текущей деятельности.

1.2. Участник выражает намерение предоставить своим клиентам (пассажирам, туристам) возможность получать услуги с учетом стандартов Хартии. Инфраструктурные и сервисные решения Участника развиваются с учетом потребностей больших семей для повышения общего качества их обслуживания.

1.3. В рамках реализации стандартов Хартии и положений Программы Участник на добровольной основе берет на себя обязательства стремиться к:

- внедрению специальных предложений, гибких тарифных планов и пакетных дисконтных систем при оформлении проездных документов и туристических продуктов на всю семью единовременно;

- обеспечению принципа технологического единства семьи при бронировании мест на транспорте и размещения в отелях, исключающего необоснованное разделение родителей и детей;
- исключению практики применения скрытых коммерческих наценок или навязывания дополнительных платных сервисов в отношении несовершеннолетних членов семьи;
- развитию безбарьерных элементов инфраструктуры, комнат матери и ребенка, а также специализированных зон и сервисов, повышающих психологический комфорт семейных путешественников во время транзита и отдыха;
- повышению правовой защищенности пассажиров с детьми, совершенствованию механизмов обратной связи и внедрению лояльных регламентов досудебного урегулирования инцидентов.

1.4. В целях формирования сквозного качества обслуживания больших семей Участник выражает намерение при интеграции в свои продукты основных и сопутствующих сервисов (включая программы финансовой, медицинской и правовой защиты, экскурсионное обслуживание) обеспечить допуск к партнерскому взаимодействию организаций, официально присоединившихся к Хартии. Настоящее положение носит характер расширения партнерской сети, не требует от Участника прекращения сотрудничества с уже действующими контрагентами и направлено исключительно на предоставление многодетным клиентам возможности добровольного выбора услуг, полностью соответствующих стандартам Хартии. При этом Участник признает, что компании и организации, ставшие победителями и лауреатами в конкурсах и проектах, организованных Координационным советом (включая Всероссийскую общественную премию «Пять звезд родительского признания» и Национальный индекс заботы), обладают подтвержденным статусом верифицированных поставщиков услуг для многодетных семей. Участник рассматривает данные организации в качестве наиболее предпочтительных партнеров и учитывает их высокую репутацию в сфере семейного гостеприимства при формировании своих кобрендинговых, маркетинговых и сопутствующих сервисных программ.

1.5. Участник также принимает на себя обязательство постепенно внедрять в практику своей деятельности профильные образовательные стандарты, программы и методические материалы, рекомендованные Координационным советом, в рамках внутренней системы подготовки и повышения квалификации своего персонала. Данные образовательные стандарты направлены исключительно на внутреннее обучение сотрудников специфике взаимодействия с многодетными семьями, этике семейного сервиса и бесконфликтному урегулированию спорных ситуаций, не предлагаются клиентам напрямую, но служат обязательным внутренним инструментом для поэтапного достижения стандартов качества услуг.

2. Порядок взаимодействия и операционного сопровождения

2.1. Настоящий Протокол направляется в электронном виде в Координационный совет по защите прав многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей (далее — Координационный совет).

2.2. На основании настоящего Протокола Координационный совет вносит сведения об Участнике в открытый Реестр лиц, присоединившихся к Хартии и Программе поддержки, размещенный на официальном ресурсе Уполномоченного по защите прав многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей.

2.3. Присоединение к Хартии и Программе открывает для Участника право направить электронную заявку в Экспертную рабочую группу для прохождения верификации на получение знака отличия «Одобрено для больших семей» и включения в Национальный индекс заботы.

2.4. Для обеспечения оперативного взаимодействия с Координационным советом и Уполномоченным по вопросам деятельности Программы Участник имеет право в упрощенном порядке (без заключения дополнительных соглашений) назначить внутри своей структуры ответственное лицо — Корпоративного координатора, содействующего в организации семейных поездок.

3. Финансовые условия

3.1. Подписание настоящего Протокола носит исключительно добровольный характер, осуществляется без взаимных финансовых расчетов и не требует от Участника обязательного софинансирования или привлечения внутренних целевых денежных средств организации.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий Протокол вступает в силу со дня его подписания Участником и действует бессрочно.

4.2. Участие в Хартии и Программе является добровольным. Участник имеет право в любой момент прекратить свое участие, направив официальное электронное уведомление в Координационный совет, что влечет автоматическое и полное удаление сведений об Участнике из открытого Реестра.

5. Подпись и реквизиты Участника

[Наименование организации / бренда

ИНН/ОГРН: [По желанию]

Адрес электронной почты для связи: [Указать обязательно]

Контакты исполнителя/ тел и ФИО _____

[Должность руководителя]
_____/ [Расшифровка подписи]
М.П.